



HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ INTERNET – GIGAHOME

Số:

Hotline: **1900 58 58 82**

Hôm nay, ngày tháng năm , tại, chúng tôi gồm:

Một bên là: **(sau đây được gọi là Khách hàng)**

Người đại diện: Chức vụ:

Ngày sinh: Nam/Nữ:

Giấy ủy quyền số: Ngày tháng năm về việc ủy quyền

Số CMND/Hộ chiếu: Cấp ngày: Nơi cấp:

Giấy CNĐKKD số: Cấp ngày: Nơi cấp:

Số tài khoản: Tại Ngân hàng:

Mã số thuế: Nơi cấp:

Mã khách hàng dịch vụ Truyền hình cáp (bắt buộc):

Địa chỉ thường trú/giao dịch: Số: Đường/Phố:

Phường/Xã/TT: Quận/huyện: Tỉnh/TP:

Điện thoại: Fax: Di động: Email:

Và một bên là:

CHI NHÁNH MIỀN BẮC - CÔNG TY CỔ PHẦN HẠ TẦNG VIỄN THÔNG CMC (sau đây được gọi là CMC Telecom)

Đại diện: Ông **ĐỖ TUẤN ANH** Chức vụ: **Phó Giám đốc Chi nhánh Miền Bắc**

Giấy ủy quyền số: **Số 31/2014/GUQ-CTEL** Ngày 31 tháng 10 năm 2014 về việc ủy quyền kí hợp đồng, phụ lục hợp đồng dịch vụ Internet - Gigahome.

Địa chỉ: Tầng 15, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

Điện thoại: 84 4 37674688 Fax: 84 4 37674686

Số tài khoản: 120 10 000 373 919 Tại Ngân Hàng: Ngân hàng TMCP đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV),

Mã số thuế: 0102900049 - 003 Chi nhánh Sở giao dịch 1 – Hà Nội.

Website: www.cmctelecom.vn

Hai bên thỏa thuận ký kết hợp đồng với các điều khoản sau:

ĐIỀU 1: HIỆU LỰC CỦA HỢP ĐỒNG

1. Hợp đồng này chỉ có hiệu lực kể từ ngày ký nếu trên **khí được kèm theo PHIẾU THU TIỀN hợp lệ** ghi nhận đầy đủ các khoản Khách hàng đã thanh toán (bao gồm tiền đặt cọc và phí hoà mạng – đối với thuê bao trả sau, hoặc cước trả trước và tiền đặt cọc – đối với thuê bao trả trước).

2. Số phiếu thu Khách hàng được cung cấp là:

ĐIỀU 2. ĐỐI TƯỢNG HỢP ĐỒNG

1. CMC Telecom cung cấp cho Khách hàng dịch vụ kết nối viễn thông – Internet thông qua mạng lưới truyền hình cáp với gói dịch vụ như quy định tại Phụ lục.

Địa chỉ lắp đặt: Số: Đường:

Phường/Xã: Quận/Huyện: Tỉnh/TP:

Địa chỉ gửi hóa đơn:

2. Khách hàng có quyền thay đổi gói dịch vụ, chuyển địa điểm phương thức thanh toán bằng cách trực tiếp đăng ký tại điểm giao dịch của CMC Telecom.

ĐIỀU 3. CƯỚC, PHÍ DỊCH VỤ

1. Giá cước dịch vụ được quy định tại Phụ lục và có thể được thay đổi theo từng thời kỳ. Giá cước mới sẽ được CMC Telecom thông báo (bằng văn bản, fax, email hoặc trên website chính thức của CMC Telecom) trước ngày áp dụng 15 ngày. Giá cước mới sẽ được tự động áp dụng cho Khách hàng nếu CMC Telecom không nhận được phản hồi của Khách hàng trước ngày áp dụng.
2. Khách hàng thanh toán phí hòa mạng, tiền đặt cọc và cước trả trước (nếu có) ngay khi ký hợp đồng. Các loại phí này chỉ được hoàn lại trong trường hợp CMC Telecom khảo sát và kết luận không thể lắp đặt, cung cấp dịch vụ tại địa chỉ của Khách hàng.
3. Tiền cước sẽ được tính từ ngày CMC Telecom bàn giao ghi trên biên bản nghiệm thu. Nếu thời gian sử dụng của tháng bắt đầu và tháng kết thúc hợp đồng không đủ tháng thì cước phí dịch vụ của tháng đó sẽ được tính theo tỉ lệ số ngày dùng thực tế trên 30 ngày.
4. Phí chuyển đổi gói dịch vụ, chuyển địa điểm sử dụng dịch vụ, tạm ngừng/phục hồi dịch vụ (nếu có) được thông báo trên website chính thức của CMC Telecom và/hoặc phụ lục kèm theo.

ĐIỀU 4. THANH TOÁN

1. Thông báo cước sẽ được CMC Telecom gửi đến địa chỉ mà Khách hàng đã đăng ký. Sau ngày 10 (mười) của tháng kế tiếp tháng phát sinh cước (đối với hình thức trả sau) hoặc trước khi bắt đầu kỳ hạn thanh toán (đối với hình thức trả trước), nếu chưa nhận được thông báo cước, Khách hàng liên hệ với điểm giao dịch của CMC Telecom để biết số tiền cước phải thanh toán. CMC Telecom sẽ cung cấp hóa đơn hợp lệ sau khi Khách hàng hoàn tất việc thanh toán.
2. Thời hạn thanh toán được ghi trên thông báo cước (với gói cước trả sau) hoặc trong vòng 10 (mười) ngày đầu của kỳ thanh toán cước mới (đối với gói cước trả trước). Cước của kỳ đầu tiên được thanh toán ngay khi ký hợp đồng.
3. Phương thức thanh toán:
 - Thanh toán tại địa chỉ Khách hàng (phụ thu:...../hóa đơn, chưa bao gồm thuế GTGT)
 - Thanh toán tại điểm giao dịch của CMC Telecom.
 - Chuyển khoản (Khách hàng trả các khoản phí liên quan cho ngân hàng)
4. Nếu Khách hàng chậm thanh toán, CMC Telecom có quyền tính lãi trong thời gian chậm thanh toán trên số tiền còn nợ với mức 150% lãi suất huy động tiền gửi 12 tháng của Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) công bố tại thời điểm thanh toán.
5. Mọi sự nhầm lẫn trên thông báo cước hoặc hoá đơn sẽ được hai bên kiểm tra và điều chỉnh trong kỳ thanh toán cước kế tiếp. Trong thời gian chờ giải quyết khiếu nại, Khách hàng phải thanh toán cước như CMC Telecom đã thông báo.

ĐIỀU 5. SỬ DỤNG DỊCH VỤ

1. Khách hàng có trách nhiệm thông báo cho CMC Telecom khi thay đổi các thông tin tại trang 01 (một) của hợp đồng này và cung cấp cho CMC Telecom giấy tờ liên quan trước kỳ thanh toán cước phí tiếp theo.
2. Khách hàng có trách nhiệm duy trì hệ thống truyền hình cáp khi sử dụng dịch vụ Internet của CMC Telecom.
3. Khách hàng có trách nhiệm quản lý thiết bị đầu cuối được CMC Telecom cho mượn.
4. Khách hàng không được kinh doanh lại dịch vụ; không được chuyển địa điểm hoặc di chuyển thiết bị đầu cuối nếu chưa có sự đồng ý của CMC Telecom.
5. Khách hàng phải bảo mật tên truy nhập (account) và mật khẩu truy nhập (password) của mình. Khách hàng phải chịu hoàn toàn trách nhiệm (kể cả cước phát sinh) nếu làm lộ tên truy nhập, mật khẩu bằng bất kỳ hình thức nào.
6. Nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ, an ninh thông tin, CMC Telecom có quyền định kỳ hoặc đột xuất kiểm tra việc sử dụng dịch vụ của Khách hàng. Khách hàng có nghĩa vụ hợp tác và tạo mọi điều kiện cho CMC Telecom tiến hành kiểm tra.

ĐIỀU 6. TẠM NGỪNG VÀ CHẤM DỨT DỊCH VỤ

1. Tạm ngừng dịch vụ

a. Khách hàng có quyền tạm ngừng dịch vụ với điều kiện sử dụng dịch vụ tối thiểu 06 (sáu) tháng kể từ khi sử dụng dịch vụ của CMC Telecom. Thời gian tạm ngừng tối đa là 90 (chín mươi) ngày.

b. CMC Telecom có quyền tạm ngừng cung cấp dịch vụ để nâng cấp, tu bổ, sửa chữa mạng lưới theo định kỳ hoặc trong trường hợp bất khả kháng hoặc xảy ra một trong các trường hợp sau:

- Khách hàng vi phạm nghĩa vụ thanh toán hoặc nghĩa vụ khác theo hợp đồng này;
- Thiết bị truy nhập đầu cuối của Khách hàng gây mất an toàn cho hệ thống của CMC Telecom hoặc người sử dụng internet khác;
- Khách hàng tự ý chuyển quyền sử dụng, di dời đường dây thuê bao, thiết bị đầu cuối hoặc kinh doanh lại dịch vụ;
- Khách hàng vi phạm pháp luật về internet hoặc khi có yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
- Các trường hợp khác theo quy định pháp luật.

c. Trừ trường hợp bất khả kháng, CMC Telecom sẽ thông báo cho Khách hàng ít nhất 03 (ba) ngày trước thời điểm tạm ngừng cung cấp dịch vụ.

d. Nếu việc tạm ngừng dịch vụ là do vi phạm của Khách hàng, CMC Telecom sẽ khôi phục dịch vụ ngay sau khi Khách hàng hoàn thành việc khắc phục vi phạm.

e. Khách hàng có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng nếu CMC Telecom không khắc phục sự cố kỹ thuật trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày sự cố xảy ra.

2. Chấm dứt dịch vụ

a. CMC Telecom có quyền chấm dứt hợp đồng nếu Khách hàng không hoàn thành việc khắc phục vi phạm trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày tạm ngừng cung cấp dịch vụ, hoặc một thời hạn khác do cơ quan có thẩm quyền quy định.

b. CMC Telecom có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng sau khi thông báo trước 03 (ba) ngày nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:

- Khách hàng gây rối, phá hoại hệ thống thiết bị và/hoặc cản trở việc cung cấp, sử dụng các dịch vụ viễn thông của CMC Telecom.
- Khách hàng vi phạm pháp luật về Internet hoặc theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

c. Khách hàng có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng nếu CMC Telecom không khắc phục sự cố kỹ thuật trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày xảy ra sự cố.

d. Ngoài ra, Hợp đồng này có thể được chấm dứt theo thỏa thuận hoặc quy định pháp luật.

3. Trước khi tạm ngừng hoặc chấm dứt hợp đồng, Khách hàng phải thanh toán đầy đủ cước phí còn nợ, bồi hoàn và bồi thường thiệt hại (nếu có) cho CMC Telecom. Việc khấu trừ, bù trừ các khoản nợ của Khách hàng với khoản đã thanh toán/trả trước chỉ được thực hiện khi CMC Telecom đồng ý.

4. Trong trường hợp sau 03 (ba) ngày kể từ ngày CMC Telecom hoàn thiện lắp đặt, hòa mạng mà Khách hàng không ký biên bản nghiệm thu, CMC Telecom sẽ xem như Khách hàng đơn phương chấm dứt hợp đồng trước hạn. Khách hàng sẽ phải thanh toán đầy đủ các khoản và không được hoàn trả các khoản phí nêu tại Khoản 2,3 thuộc Điều 3 Hợp đồng này.

5. Trong thời gian cam kết sử dụng dịch vụ, nếu Khách hàng chuyển đến địa điểm mới thuộc khu vực CMC Telecom không có hạ tầng. Khách hàng được tạm ngừng dịch vụ cho đến thời điểm CMC Telecom đáp ứng được hạ tầng với điều kiện: (i) Khách hàng đã sử dụng dịch vụ trên 06 (sáu) tháng, (ii) địa điểm lắp đặt mới trong khu vực nội thành, và (iii) Khách hàng cung cấp đầy đủ các giấy tờ hợp lệ để chứng minh sử dụng tại địa chỉ mới. Ngoài điều kiện trên, Khách hàng phải bồi hoàn chi phí theo quy định tại Điều 3 PLHD này về việc rời dịch vụ khi chưa hết thời gian cam kết.

ĐIỀU 7. KHIẾU NẠI

CMC Telecom tiếp nhận khiếu nại của Khách hàng, nhưng chỉ giải quyết nếu cung cấp đủ các giấy tờ liên quan đến khiếu nại (nếu là bản sao, Khách hàng xuất trình bản gốc để đối chiếu): (i) Hợp đồng, và (ii) Phiếu thu hợp lệ tiền cước/phí lắp đặt, hoà mạng, tiền đặt cọc (như quy định tại điều 1 Hợp đồng này); và (iii) các giấy tờ, bằng chứng liên quan khác. Sau khi nhận được hồ sơ hợp lệ, CMC Telecom sẽ giải quyết khiếu nại theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 8. BẤT KHẢ KHÁNG

Nếu bất kỳ sự kiện nào như thiên tai, dịch họa, lũ lụt, bão, hoả hoạn, động đất hoặc các hiểm họa thiên tai khác; hoặc việc đình công hay can thiệp của Nhà nước, hoặc việc thay đổi, ban hành chính sách mới, quy định pháp luật của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, hay bất kỳ sự kiện nào khác xảy ra ngoài tầm kiểm soát của bất kỳ Bên nào và không thể lường trước được, thì Bên bị sự kiện bất khả kháng làm ảnh hưởng được tạm hoãn thực hiện nghĩa vụ, với điều kiện là Bên bị ảnh hưởng đó đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và có thể để ngăn ngừa, hạn chế hoặc khắc phục hậu quả của sự kiện đó. Trong trường hợp sự kiện bất khả kháng xảy ra, các Bên được miễn trách nhiệm bồi thường thiệt hại. Khi sự kiện bất khả kháng chấm dứt, các Bên sẽ tiếp tục thực hiện Hợp Đồng nếu việc tiếp tục thực hiện Hợp Đồng là có thể được. Sự kiện bất khả kháng không được áp dụng với nghĩa vụ thanh toán.

ĐIỀU 9. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện hợp đồng sẽ được hai bên giải quyết bằng thương lượng, hoà giải. Nếu tranh chấp không thể giải quyết bằng thương lượng hoà giải thì một trong hai bên có quyền khởi kiện ra Tòa án có thẩm quyền.
2. Tất cả các Phụ lục, Biên bản nghiệm thu, hồ sơ có liên quan đến hợp đồng này là một phần không tách rời của hợp đồng này.
3. Không Bên nào được chuyển giao quyền, quyền lợi, trách nhiệm hoặc nghĩa vụ theo Hợp đồng này cho Bên thứ ba khi chưa có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Bên còn lại.
4. Hợp đồng này được lập thành 03 (ba) bản, Khách hàng giữ 01 (một) bản và CMC Telecom giữ 02 (hai) bản.

Các bên xác nhận đã đọc, hiểu rõ các điều khoản của hợp đồng và phụ lục đính kèm bằng chữ ký dưới đây.

ĐẠI DIỆN KHÁCH HÀNG

**ĐẠI DIỆN CMC TELECOM
PGĐ Chi Nhánh miền Bắc**

ĐỖ TUẤN ANH

Ghi chú:

Hợp đồng, Phụ lục hợp đồng chỉ có hiệu lực khi CMC Telecom giao hóa đơn hoặc phiếu thu hợp lệ cho Khách hàng.

PHỤ LỤC HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG GIGAHOME

Số: /PL/20.....)

Kèm theo Hợp đồng cung cấp dịch vụ số: ký ngày: / / 201

Hai bên cùng thỏa thuận, thống nhất các điều khoản sau đây:

ĐIỀU 1: Khách hàng lựa chọn các loại dịch vụ của CMC Telecom như sau:

Diễn giải	Home 1 3M/640K	Home 2 5M/768K	Home 3 7M/1024K	Home 4 10M/1536K	Home 1 3M/640K	Home 2 5M/768K	Home 3 7M/1024K	Home 4 10M/1536K
Lựa chọn loại THIẾT BỊ	Thiết bị không wifi				Thiết bị wifi			
Cước tháng trước khuyến mại	150,000	210,000	250,000	330,000	150,000	210,000	250,000	330,000
Cước tháng sau khuyến mại	135,000	180,000	225,000	310,000	135,000	180,000	225,000	310,000
Số tiền KH được trừ hàng tháng	15,000	30,000	25,000	20,000	15,000	30,000	25,000	20,000
Thời gian khuyến mại	12 tháng							
Trả sau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phi hòa mạng và thiết bị được KM		800,000	850,000	850,000		1,050,000	1,000,000	1,000,000
Tổng giá trị KHUYẾN MẠI	Không áp dụng	1,160,000	1,150,000	1,090,000	Không áp dụng	1,410,000	1,400,000	1,340,000
Số tiền khách hàng đóng ban đầu		100,000	50,000	50,000		200,000	100,000	100,000
Trả trước 6 tháng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phi hòa mạng và thiết bị được KM	900,000	900,000	900,000	900,000	1,100,000	1,100,000	1,200,000	1,200,000
Tổng giá trị KHUYẾN MẠI	1,080,000	1,260,000	1,200,000	1,140,000	1,280,000	1,460,000	1,500,000	1,440,000
Số tiền khách hàng đóng ban đầu	810,000	1,080,000	1,350,000	1,860,000	910,000	1,130,000	1,350,000	1,860,000
Quà tặng đặc biệt	Không	Tặng 01 tháng cước vào tháng thứ 7			Không	Tặng 01 tháng cước vào tháng thứ 7		
Trả trước 12 tháng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phi hòa mạng và thiết bị được KM	900,000	900,000	900,000	900,000	1,200,000	1,200,000	1,200,000	1,200,000
Tổng giá trị KHUYẾN MẠI	1,080,000	1,260,000	1,200,000	1,140,000	1,380,000	1,560,000	1,500,000	1,440,000
Số tiền khách hàng đóng ban đầu	1,620,000	2,160,000	2,700,000	3,720,000	1,620,000	2,160,000	2,700,000	3,720,000
Quà tặng đặc biệt	Tặng 1 tháng cước	Tặng 2,5 tháng cước vào tháng thứ 13, 14 & 15			Tặng 1 tháng cước	Tặng 2,5 tháng cước vào tháng thứ 13, 14 & 15		

Lưu ý: Giá trên chưa bao gồm 10% VAT. Sau 12 tháng khuyến mại, cước thanh toán trở về cước ban đầu.

Các khoản thu khác (nếu có):

Tổng tiền thu là: VND

ĐIỀU 2: CMC Telecom cho Khách hàng mượn các thiết bị/vật tư như sau:

Phần dành cho Nhân viên Kinh doanh của CMC Telecom: Lựa chọn thông tin thiết bị theo gói cước Khách hàng đã chọn tại Điều 1.

STT	Loại vật tư/thiết bị	Đơn giá (vnd)	Số lượng	Thành tiền
1	Modem	600.000		
2	Router không wifi 4 cổng	300.000		
3	Router wifi 2 cổng	300.000		
4	Vật tư/thiết bị khác			
5	Quà KM (nếu có)			
	Tổng			

Ghi chú: CMC Telecom cho Khách hàng mượn thiết bị trên, giá thành thiết bị này là cơ sở Khách hàng bồi hoàn khi làm hỏng/đánh mất. Các thiết bị trên được bảo hành 12 tháng theo quy định của nhà sản xuất, thời gian bảo hành được tính bắt đầu từ ngày nhận bàn giao thiết bị.

ĐIỀU 3: Khách hàng phải cam kết sử dụng dịch vụ liên tục và không nợ cước tối thiểu trong 24 tháng tính từ ngày ký biên bản bàn giao và nghiệm thu dịch vụ. Sau thời hạn cam kết, nếu Khách hàng không có văn bản yêu cầu thay đổi /tạm ngưng/chấm dứt, thì hợp đồng sẽ được tự động gia hạn thêm 24 tháng tiếp theo. Trường hợp Khách hàng chấm dứt/tạm ngưng sử dụng dịch vụ khi **chưa hết thời gian cam kết**, Khách hàng sẽ phải bồi hoàn hợp đồng, cụ thể như sau:

3.1 Chấm dứt hợp đồng: Khách hàng bồi hoàn một khoản là: 1.000.000 VND (một triệu đồng chẵn)

3.2 Tạm ngưng sử dụng dịch vụ: Bồi hoàn một phần giá trị khuyến mãi bằng tiền mặt là 300.000 VND (ba trăm nghìn đồng Việt Nam). Số tiền này sẽ được trừ dần vào cước sử dụng hàng tháng khi Khách hàng khôi phục dịch vụ.

ĐIỀU 4: HOÀN TRẢ THIẾT BỊ

Khi tạm ngưng/chấm dứt sử dụng dịch vụ, Khách hàng phải trả lại thiết bị đã mượn cho CMC Telecom. Trường hợp làm mất/hư hỏng thiết bị, Khách hàng phải bồi thường theo giá thiết bị quy định tại Điều 2 PLHD này với tỷ lệ như sau:

- Đã sử dụng đến 12 tháng: 75% giá trị thiết bị
- Trên 12 tháng đến 18 tháng: 50% giá trị thiết bị
- Trên 18 tháng đến dưới 24 tháng: 25% giá trị thiết bị

ĐIỀU 5: Trường hợp quá 10 ngày kể từ ngày đến kỳ thanh toán cước mới mà CMC Telecom không nhận được thanh toán cũng như thông tin yêu cầu từ Khách hàng, CMC Telecom sẽ tự động chuyển Hợp đồng sang phương thức trả sau theo chương trình khuyến mại được ban hành tại thời điểm tính cước.

ĐIỀU 6: Phụ lục này là một phần không thể tách rời với Hợp đồng đã ký. Các điều khoản trong Hợp đồng chính không được đề cập tại Phụ lục này vẫn giữ nguyên giá trị thi hành.

Phụ lục này được lập thành 03 (ba) bản, Khách hàng giữ 01 (một) bản và CMC Telecom giữ 02 (hai) bản.

ĐẠI DIỆN KHÁCH HÀNG

ĐẠI DIỆN CMC TELECOM
PGĐ Chi Nhánh miền Bắc

Ghi chú:

Hợp đồng, Phụ lục hợp đồng chỉ có hiệu lực khi CMC Telecom giao hóa đơn hoặc phiếu thu hợp lệ cho Khách hàng.

ĐỖ TUẤN ANH